



PROPOSTA DE REGULACIÓ DE L'ACTIVITAT D'EDUCACIÓ I ENSINISTRAMENT CANÍ AL PRINCIPAT D'ANDORRA

Marc per a la professionalització, el benestar animal i la seguretat ciutadana

Elaborat per:

A.R.P.A. – Associació Rescatista i Protectora dels Animals

ÍNDEX

1. Resum executiu
2. Justificació de la regulació
3. Model andorrà proposat
4. Beneficis per a la societat
5. Avantprojecte de llei
6. Annex I · Formació mínima
7. Annex II · Taula comparativa europea
8. Annex III · Pràctiques complementàries de benestar animal
9. Annex IV · Referències professionals i institucionals

1. RESUM EXECUTIU

La present proposta té com a objectiu establir un marc normatiu clar, proporcionat i aplicable per regular l'activitat d'educació i ensinistrament caní al Principat d'Andorra.

Actualment, l'absència de regulació específica genera manca d'homogeneïtat en les pràctiques, dificultats de control administratiu i riscos potencials per al benestar animal i la seguretat de les persones.

El model proposat s'inspira en els sistemes europeus de referència, especialment els d'Espanya i França, i planteja una solució equilibrada basada en requisits mínims de formació, registre professional obligatori i control administratiu proporcionat.

Aquesta regulació no crea barreres innecessàries, sinó que ordena el sector, protegeix la ciutadania i garanteix el benestar dels animals.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA REGULACIÓ

- Absència de regulació específica al Principat
- Pràctiques professionals desiguals
- Intrusisme i manca de garanties per als usuaris
- Dificultat de control per part de l'administració
- Riscos per al benestar animal

Principi clau: No es tracta de limitar, **sinó** d'ordenar.

3. MODEL ANDORRÀ PROPOSAT

El model proposat per al Principat d'Andorra es basa en:

- Requisit mínim de formació
- Reconeixement de titulacions europees
- Registre professional obligatori
- Control administratiu dels centres
- Coordinació amb professionals veterinaris

Enfocament: model equilibrat entre flexibilitat (Espanya) i control administratiu (França).

Taula resum de rols professionals en l'àmbit caní

Marc de referència per a la regulació professional

Perfil professional	Àmbit de competència	Què pot fer	Què NO pot fer	Objectiu principal
Passejador/a de gossos	Passeig, vigilància i atenció bàsica durant l'absència del tutor/a	Passejar gossos, garantir la seva seguretat durant el passeig, proporcionar l'activitat física acordada amb el tutor, observar possibles incidències i comunicar-les al tutor.	No pot modificar conductes, aplicar programes d'educació o ensinistrament ni intervenir en problemes de comportament, llevat que disposi també de la qualificació professional corresponent.	Assegurar el benestar físic i emocional del gos durant l'absència del tutor
Educador/a caní	Educació bàsica i convivència	Educació quotidiana, socialització, hàbits, normes de convivència i prevenció de problemes de comportament	No pot diagnosticar ni tractar conductes complexes ni intervenir en casos d'agressivitat o trastorns conductuals	Afavorir una convivència equilibrada entre el gos i la família
Ensinistrador/a caní	Ensinistrament i treball funcional	Pot identificar i intervenir en problemes de comportament derivats de l'aprenentatge, la socialització, el maneig o l'educació.	No pot diagnosticar trastorns del comportament d'origen mèdic ni patologies clíniques, que han de ser valorades per un veterinari.	Desenvolupar capacitats i control funcional del gos
Etòleg/òloga	Anàlisi i diagnòstic del comportament	Anamnesi, observació, avaluació conductual, diagnòstic, assessorament i orientació de pautes generals	No pot executar treball pràctic d'educació o ensinistrament si no disposa de formació específica en aquests àmbits	Comprendre i diagnosticar l'origen de les conductes

Una mateixa persona pot exercir un o diversos d'aquests rols professionals. Tanmateix, l'exercici d'una activitat no habilita automàticament per desenvolupar la resta, que requereixen la formació, la qualificació i les competències professionals específiques corresponents.

Model tècnic el-laborat per 

Enfocament: Model equilibrat entre flexibilitat (Espanya) i control administratiu (França)

4. BENEFICIS PER A LA SOCIETAT

- Protecció efectiva del benestar animal
- Millora de la seguretat ciutadana
- Professionalització del sector
- Transparència per als propietaris
- Facilitat d'inspecció i control administratiu

Regulació del passeig professional de gossos, reforçant la seguretat ciutadana, el benestar animal, la responsabilitat dels professionals i la protecció jurídica dels propietaris.

5. AVANTPROJECTE DE LLEI

Regulació de l'activitat d'educació i ensinistrament caní al Principat d'Andorra

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

La societat andorrana ha experimentat, en els darrers anys, una evolució significativa en la relació amb els animals de companyia, que han passat a ocupar un lloc rellevant dins l'àmbit familiar i social. Aquest canvi comporta noves responsabilitats públiques en matèria de benestar animal, convivència ciutadana i seguretat.

L'activitat d'educació i ensinistrament caní exerceix un paper essencial en la prevenció de conflictes de convivència, en la promoció de la tinença responsable i en la protecció del benestar dels animals. Tanmateix, al Principat d'Andorra no existeix actualment un marc normatiu específic que en reguli l'exercici, els requisits professionals ni els mecanismes de control.

Aquesta absència de regulació pot donar lloc a pràctiques heterogènies, manca de garanties per a les persones usuàries i riscos per al benestar animal. Per aquest motiu, es considera necessari establir una regulació clara, proporcionada i adaptada a la realitat del país.

La present llei pren com a referència models normatius consolidats de l'entorn europeu, especialment pel que fa als sistemes de qualificació professional, benestar animal i control administratiu, adaptant-los a les dimensions territorials, institucionals i socials del Principat d'Andorra.

Regulació del passeig professional de gossos

L'increment dels serveis professionals de passeig de gossos fa necessari establir uns requisits mínims que garanteixin el benestar animal, la seguretat ciutadana i la responsabilitat de les persones que assumeixen temporalment la custòdia d'animals de tercers.

L'exercici d'aquesta activitat requereix coneixements bàsics de comportament caní, maneig segur i primers auxilis, ja que el passejador pot haver d'afrontar situacions que exigeixen una actuació adequada per prevenir accidents, conflictes entre animals o riscos per a les persones.

La regulació d'aquesta activitat aporta seguretat jurídica als propietaris, als professionals i als voluntaris que desenvolupen aquesta funció, establint uns requisits mínims comuns per al seu exercici i garantint una major protecció tant dels animals com de la societat.

Amb aquesta iniciativa, el Principat d'Andorra esdevé un dels primers països europeus a incorporar una regulació específica del passeig professional de gossos dins d'un model integral de professionalització, benestar animal i seguretat ciutadana.

PREÀMBUL

Aquesta llei té per objecte regular l'activitat d'educació i ensinistrament caní al Principat d'Andorra, amb la finalitat de garantir el benestar animal, la seguretat de les persones, la qualitat dels serveis prestats i la professionalització del sector.

La regulació s'articula d'acord amb els principis de responsabilitat professional, proporcionalitat, prevenció, transparència administrativa i coordinació amb els professionals veterinaris, amb l'objectiu d'assegurar un exercici qualificat, ètic i respectuós amb els animals i amb la societat.

TÍTOL I · DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

Aquesta llei té per objecte regular l'activitat d'educació i ensinistrament caní al Principat d'Andorra, establint els requisits professionals, les condicions d'exercici, el règim dels centres, així com les mesures de control i protecció del benestar animal.

Article 2. Àmbit d'aplicació

Aquesta llei és aplicable a totes les persones físiques o jurídiques que desenvolupin activitats d'educació, ensinistrament o intervenció en conducta canina, amb caràcter professional o lucratiu, dins el territori del Principat d'Andorra.

CAPÍTOL II · DEFINICIONS I PERFILS PROFESSIONALS

Article 3. Definicions

a) **Educador/a caní:** professional que intervé en l'educació bàsica del gos, la convivència, la socialització i la prevenció de conductes no desitjades.

b) Ensinistrador/a caní: professional que ensenya habilitats específiques, obediència, treball funcional o activitats concretes amb el gos, i que pot disposar de formació complementària en conducta o etologia aplicada.

c) Especialista en conducta canina: professional amb formació específica en conducta canina que intervé en problemes de conducta de caràcter complex, i que ha de garantir la coordinació amb un/a veterinari/ària col·legiat/da, especialment en presència d'indis de causes mèdiques o patològiques o quan el cas pugui afectar significativament el benestar de l'animal o la seguretat de les persones.

d) Veterinari/ària etòleg/òloga: veterinari/ària col·legiat/da amb formació específica en etologia clínica o medicina del comportament, capacitat per a l'avaluació, diagnòstic i tractament de trastorns de conducta d'origen mèdic o patològic.

Article 4. Límits d'actuació

Els professionals regulats per aquesta llei han d'actuar dins dels límits de les seves competències i formació.

No poden realitzar actes propis de la pràctica veterinària, incloent-hi el diagnòstic clínic, la prescripció de tractaments o la intervenció en trastorns de conducta d'origen mèdic.

En aquests supòsits, han de procedir a la derivació a un/a veterinari/ària col·legiat/da i actuar, si escau, de manera coordinada.

En el cas de gossos qualificats com a potencialment perillosos, els professionals hauran de complir els requisits i disposar de les autoritzacions o acreditacions exigides per la normativa vigent, amb independència de si en són o no titulars. En cas contrari, hauran d'abstenir-se d'intervenir-hi o derivar el cas a un professional habilitat.

CAPÍTOL III · REQUISITS DE CAPACITACIÓ PROFESSIONAL

Article 5. Formació mínima

Per exercir professionalment les activitats regulades en aquesta llei, cal acreditar una qualificació adequada en l'àmbit de l'educació, l'ensinistrament o la conducta canina.

Aquesta qualificació es pot acreditar mitjançant:

- titulacions o certificats de competència reconeguts per l'administració competent,

- certificats de professionalitat o formacions homologades d'acord amb estàndards europeus,
- o experiència professional acreditada en els termes que es determinin reglamentàriament.

En tot cas, la formació haurà d'incloure coneixements en benestar animal, etologia, aprenentatge, seguretat en el maneig i marc normatiu aplicable.

Article 6. Reconeixement de titulacions

El Govern establirà, mitjançant reglament, els criteris per al reconeixement de titulacions, certificats i formacions acreditades, tant nacionals com estrangeres.

Article 7. Registre de professionals

Es crea el Registre de professionals de l'educació, l'ensinistrament i la conducta canina del Principat d'Andorra.

Per exercir aquestes activitats, és obligatòria la inscripció prèvia en aquest registre.

Article 8. Documentació per a la inscripció

Per a la inscripció, caldrà aportar:

- document identificatiu,
- acreditació de la formació,
- declaració responsable de compliment normatiu,
- acreditació d'activitat professional,
- assegurança de responsabilitat civil.

CAPÍTOL IV · CENTRES D'EDUCACIÓ I ENSINISTRAMENT

Article 9. Registre de centres

Els centres han d'estar inscrits en un registre administratiu específic.

Article 10. Responsable tècnic

Cada centre ha de disposar d'un responsable tècnic amb capacitat acreditada.

Article 11. Protocols i traçabilitat

Els centres han de disposar de protocols i registre de les activitats realitzades.

CAPÍTOL V · PASSEIG PROFESSIONAL DE GOSSOS

Article 12. Definició

S'entén per **passejador/a professional de gossos** la persona física o jurídica que presta, de manera habitual i remunerada, el servei de passeig de gossos propietat de tercers.

L'activitat té per objecte garantir un exercici segur, responsable i respectuós amb el benestar animal, la convivència ciutadana i la seguretat pública.

Article 13. Requisits per exercir

Per exercir professionalment l'activitat de passeig de gossos serà necessari:

- estar inscrit al Registre de Professionals regulat per aquesta llei
- disposar d'una assegurança de responsabilitat civil vigent adequada a l'activitat desenvolupada
- acreditar una formació específica mínima de **60 hores**, que haurà d'incloure, com a mínim:
 - benestar animal;
 - comportament caní;
 - maneig segur dels gossos;
 - prevenció de riscos;
 - primers auxilis bàsics.

Article 14. Condicions d'exercici

Els passejadors professionals hauran de:

- vetllar en tot moment pel benestar físic i emocional dels animals;
- utilitzar exclusivament mètodes de maneig respectuosos amb el benestar animal;
- mantenir els animals degudament identificats i sota control;
- adaptar els grups de passeig segons la mida, l'edat, l'estat físic, el temperament i la compatibilitat dels gossos;
- actuar amb la diligència pròpia d'un professional davant qualsevol incidència que pugui afectar la seguretat de les persones o dels animals.

Article 15. Nombre màxim de gossos

Amb caràcter general, un passejador professional no podrà conduir simultàniament més de **sis gossos**.

L'Administració podrà establir reglamentàriament limitacions específiques atenent criteris de seguretat, benestar animal o característiques de l'entorn.

Article 16. Gossos potencialment perillosos

Els passejadors professionals únicament podran conduir gossos qualificats com a potencialment perillosos quan:

- disposin de la llicència o autorització exigida per la normativa vigent;
- compleixin tots els requisits establerts legalment;
- mantinguin les mesures de seguretat obligatòries durant tota l'activitat.

Quan un gos potencialment perillós participi en un passeig conjunt amb altres gossos, serà necessari disposar d'un informe favorable emès per un professional habilitat en educació, ensinistrament o conducta canina que acrediti que l'animal presenta un nivell de control, socialització i estabilitat compatible amb aquesta activitat.

En qualsevol cas, s'hauran de respectar totes les obligacions establertes per la normativa específica vigent sobre gossos potencialment perillosos.

Article 17. Autorització del propietari

Quan el passeig d'un gos sigui realitzat per una persona diferent del seu propietari o responsable legal, caldrà disposar d'una autorització expressa que legítimi aquesta actuació, d'acord amb la legislació vigent.

Aquesta autorització serà exigible tant als professionals com a qualsevol persona que assumeixi temporalment la custòdia d'un gos de tercers, excepte en els supòsits previstos legalment per als refugis, protectores o centres autoritzats.

L'autorització haurà d'incloure, com a mínim:

- identificació del propietari o responsable legal;
- identificació de la persona autoritzada;
- identificació de l'animal;
- període de vigència;
- condicions particulars, si n'hi hagués.

Es podrà presentar en format físic o electrònic.

En el cas dels refugis, protectores o centres autoritzats, aquesta autorització podrà ser substituïda per l'acreditació com a voluntari o treballador de l'entitat, sempre que aquesta assumeixi la responsabilitat de l'activitat i disposi dels protocols interns corresponents.

Article 18. Prohibicions

Els passejadors professionals no podran:

- intervenir en modificació de conducta fora de les seves competències professionals
- utilitzar mètodes que causin dolor, por o patiment innecessari als animals
- deixar els gossos sense supervisió

- superar el nombre màxim de gossos autoritzat
- acceptar animals quan existeixi un risc evident per a la seguretat de les persones o dels altres animals.
-

DIRECTRIUS MÍNIMES DE L'AUTORITZACIÓ PER AL PASSEIG DE GOSSOS

L'autorització per al passeig d'un gos per una persona diferent del seu propietari o responsable legal haurà de contenir, com a mínim, la identificació del propietari, de la persona autoritzada i de l'animal (incloent-hi el número de microxip), el període de validesa de l'autorització, les condicions particulars que puguin afectar el passeig (si n'hi ha), una autorització d'actuació en cas d'urgència veterinària i la signatura del propietari o responsable legal. L'autorització podrà presentar-se en format físic o electrònic i haurà d'estar disponible davant qualsevol requeriment de l'autoritat competent.

CAPÍTOL VI · BENESTAR ANIMAL

Article 19. Principis generals

L'activitat ha de respectar el benestar físic i emocional de l'animal.

Article 20. Pràctiques prohibides

Es prohibeixen mètodes que causin dolor, patiment o dany psicològic.

Aquestes pràctiques s'han d'ajustar a la normativa vigent en matèria de benestar animal.

CAPÍTOL VII · INSPECCIÓ I CONTROL

Article 21. Inspecció administrativa

L'administració pot efectuar inspeccions periòdiques.

Article 22. Deures professionals

Els professionals han d'actuar amb responsabilitat, dins les seves competències i amb formació actualitzada.

Article 23. Mesures correctores

Es podran imposar advertències, suspensions o retirada d'autorització.

CAPÍTOL VIII · RÈGIM SANCIONADOR

Article 24. Infraccions

Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

Article 25. Sancions

Poden consistir en multes, suspensió o inhabilitació.

6. ANNEX I · FORMACIÓ MÍNIMA

Durada mínima: 150 hores

- 110 hores teòriques
- 40 hores pràctiques supervisades

Continguts mínims:

- Benestar animal
- Etologia canina
- Aprenentatge
- Seguretat
- Intervenció bàsica
- Marc normatiu

7. ANNEX II : TAULA COMPARATIVA

Aspecte	Espanya	França	Andorra (proposta)
Regulació de la professió	No existeix regulació estatal específica	Activitat regulada legalment	Model regulat mitjançant llei específica
Formació	No obligatòria de manera general	Obligatòria (ACACED)	Formació mínima obligatòria
Registre professional	Limitat o d'àmbit autonòmic	Obligatori	Obligatori
Control administratiu	Competència autonòmica	Control administratiu directe	Control per l'administració andorrana
Benestar animal	Regulat per lleis generals	Principi jurídic central	Eix central de la llei
Model de regulació	Flexible	Exigent	Equilibrat i adaptat

8. ANNEX III · PRÀCTIQUES COMPLEMENTÀRIES DE BENESTAR ANIMAL (ÀMBIT NO CLÍNIC)

Pràctiques complementàries de benestar animal (àmbit no clínic)

Pràctica	Descripció i àmbit d'aplicació	No substitueix
Pràctiques basades en substàncies naturals		
Aromateràpia animal	Ús d'olis essencials amb finalitat ambiental o emocional, sense aplicació mèdica	El diagnòstic veterinari ni el tractament farmacològic
Zoofarmacognosi aplicada	Permet a l'animal seleccionar substàncies naturals segons les seves necessitats	La medicina veterinària ni l'etologia clínica
Fitoteràpia tradicional no clínica	Ús de plantes amb finalitats de benestar general	La prescripció veterinària
Herbologia	Coneixement i ús de plantes amb finalitats ambientals o de benestar	Intervencions sanitàries
Farmacognòsia aplicada	Ús de substàncies naturals amb finalitat de suport	Tractaments mèdics
Hidroteràpia de benestar	Ús de l'aigua amb finalitat relaxant o de confort	Rehabilitació ni tractament clínic
Pràctiques vibracionals, energètiques o simbòliques		
Flors de Bach	Suport emocional i equilibri anímic	El diagnòstic veterinari ni l'educació canina
Essències florals	Sistemes florals amb enfocament emocional	Tractaments mèdics
Reiki animal	Pràctica orientada a la relaxació i el benestar	La medicina veterinària
Sanació energètica	Enfocament simbòlic sense intervenció clínica	Intervencions mèdiques ni educatives
Teràpia vibracional	Estímul per a la regulació emocional	Tractaments sanitaris
Cromoteràpia	Ús del color amb finalitat ambiental	Intervencions mèdiques
Pràctiques manuals i corporals no clíniques		
Massatge caní de benestar	Tècniques manuals orientades al confort corporal	Fisioteràpia ni tractament veterinari
Massatge energètic	Contacte manual amb finalitat relaxant	Intervenció mèdica
Tècniques de relaxació	Exercicis suaus per afavorir la calma	Educació canina ni teràpia conductual
Tellington TTouch (ús no clínic)	Tècnica de contacte amb finalitat de benestar	Ensinistrament ni tractament clínic
Reflexologia animal no clínica	Estimulació sensorial orientada al benestar	Diagnòstic ni tractament
Teràpies de contacte conscient	Pràctiques basades en el contacte respectuós	Actes sanitaris <i>ni educatius regulats</i>
Altres pràctiques		
Intervencions assistides amb animals (no clíniques)	<i>Intervencions terapèutiques regulades</i>	
Zooteràpia aplicada no clínica	<i>Intervencions sanitàries o educatives regulades</i>	

Model tècnic el-laborat per



ANNEX IV · REFERÈNCIES PROFESSIONALS I INSTITUCIONALS

1. Objecte de l'annex

Aquest annex té per finalitat identificar els principals organismes, sistemes de qualificació i referències professionals existents a l'entorn europeu, especialment a l'Estat espanyol i a la República Francesa, amb l'objectiu de:

- evidenciar l'existència d'estàndards professionals consolidats,
- reforçar la base tècnica de la proposta normativa,
- i situar el model andorrà dins un marc europeu coherent i contrastat.

2. Estat espanyol

2.1 Sistemes oficials de qualificació

A l'Estat espanyol, la capacitació professional en l'àmbit de l'educació i l'ensinistrament caní es fonamenta en sistemes oficials com:

- el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE),
- i el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales,

que defineixen competències, continguts formatius i perfils professionals.

En aquest marc destaca el certificat de professionalitat:

- SEAD0412 – Adiestrament de base i educació canina,

que estableix una base formativa estructurada, amb continguts teòrics i pràctics.

2.2 Organitzacions professionals del sector

En paral·lel al sistema oficial, existeixen entitats professionals que contribueixen a establir criteris de qualitat i bones pràctiques, entre les quals destaca:

- ANCAP – Asociación Nacional de Adiestradores Caninos Profesionales
- AEPE (Asociación Española de Psicología y Educación Canina): Agrupa a profesionales y promueve estándares de calidad y conducta en la educación y modificación de conducta.
- ACCAM (Asociación de Cuidadores y Adiestradores de Animales): Cuenta con departamentos específicos de educación, adiestramiento canino y homologación de guías.
- RSCE (Real Sociedad Canina Española): Aunque centrada en la cinofilia oficial, cría y el Libro de Orígenes Español (LOE), influye en normativas deportivas y de trabajo con perros de raza.

Aquesta entitat, de caràcter privat però amb reconeixement dins el sector, estableix criteris d'accés basats en:

- formació específica en educació i ensinistrament caní,
- experiència pràctica acreditable,
- i adhesió a principis de benestar animal i responsabilitat professional.

2.3 Estàndards formatius del sector

D'acord amb la pràctica habitual del sector professional a Espanya:

- la formació considerada adequada se situa habitualment entre 150 i 300 hores,
- amb una combinació de continguts teòrics i pràctics,
- i amb especial rellevància de la pràctica real amb gossos.

Així mateix:

- no s'accepten formacions genèriques o de baixa exigència,
- ni cursos sense contingut pràctic o sense acreditació verificable.

Les titulacions valorades han de ser:

- certificats oficials de professionalitat, o
- formacions impartides per centres especialitzats, amb continguts estructurats i reconeguts dins el sector professional.

3. República Francesa

3.1 Marc normatiu i administratiu

A França, l'activitat d'educació i ensinistrament caní està sotmesa a un marc legal específic, sota la supervisió del:

- **Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté alimentaire,**

i amb control operatiu per part dels serveis administratius competents.

Aquest model es caracteritza per:

- una intervenció pública directa,
- control administratiu de l'activitat,
- i exigència de capacitació professional obligatòria.

3.2 Certificació obligatòria

Per exercir activitats professionals amb animals de companyia és obligatori disposar del certificat:

- **ACACED (Attestation de Connaissances pour les Animaux de Compagnie d'Espèces Domestiques)**

Aquest certificat:

- és obligatori per llei,
- acredita coneixements en benestar animal, comportament, salut i normativa,
- i és requisit previ per al desenvolupament de l'activitat professional.

3.3 Estàndards de capacitat

El model francès estableix que:

- no es pot exercir sense acreditació oficial,
- la formació ha d'estar reconeguda per l'administració,
- i els professionals estan subjectes a control i inspecció.

Això implica que:

- no s'accepten titulacions no homologades,
- ni formacions sense validació administrativa.

4. Conclusions per al model andorrà

L'anàlisi conjunta dels models espanyol i francès permet identificar elements comuns:

- existència d'estàndards formatius reals (habitualment entre 150 i 300 hores),

- necessitat de formació estructurada amb component pràctic,
- importància del reconeixement de la capacitació professional,
- i establiment de mecanismes de control administratiu.

En aquest context, la proposta andorrana:

- no introdueix requisits inèdits,
- s'alinea amb pràctiques consolidades,
- i adapta aquests criteris a la realitat institucional del Principat d'Andorra.

En absència d'un col·legi professional oficial a l'Estat espanyol, el sector es regula mitjançant sistemes públics de qualificació i entitats professionals privades que estableixen criteris de qualitat i bones pràctiques.

Laura Valero

Presidenta

ARPA Associació Rescatista i Protectora dels animals